

УТВЕРЖДЕН
Приказом от 13.11.2025 № 387
Генерального директора
ФГБУ «НМИЦ АГП им.
В.И. Кулакова» Минздрава России

Приложение № 4
к приказу Центра от 11.01.2019 № 10
«О внутреннем распорядке Центра»

Порядок

организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в Центре, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях

1. Общие положения

1.1. Порядок организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в Центре, в том числе в его структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации

посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»;

- письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.05.2016 № 15-1/10/1-2853 «О направлении письма «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» и формы памятки для посетителей»;

- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н;

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в Центре при посещении пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в Центре, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях, с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Центре.

1.3. При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

1.4. В Центре предоставляется возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента (далее - посетители), посещать его в Центре, в том числе в его структурном подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

1.5. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения Центра, в котором пациенту оказывается

медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

- посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

1.6. Не осуществляются посещения пациентов в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

1.7. Центр размещает информацию о правилах организации посещения пациента, включая информацию о требованиях, установленных санитарными правилами, на своем официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и ссылку в общедоступных местах в Центра.

2. Правила посещения пациентов в Центре, в том числе в структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий

2.1. Время посещения структурных подразделений, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, устанавливается руководителями структурных подразделений, имеющими специальные полномочия по данному вопросу.

2.2. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2.3. После входа в медицинскую организацию в специально отведённом месте посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат.

2.4. Посещение пациентов посетителями, находящимися в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения запрещено.

2.5. Посетителям на территории медицинской организации запрещено курение и потребление алкоголя.

2.6. Проведение посетителем фото/видеосъемки без разрешения уполномоченного представителя медицинской организации запрещено.

2.7. Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

2.8. Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо медицинских противопоказаний/ограничений двигательной активности, в том числе может осуществляться в специально отведённом для этого месте (холл, комната для посетителей и т.д.);

2.9. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

2.10. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

2.11. В посещении пациента может быть отказано в случаях:

- необходимости соблюдения соответствующих требований противоэпидемического режима;

- если пациент сам, по своей воле, ограничил доступ к нему тех или иных лиц.

2.12. При посещении пациента медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в медицинской организации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).